

ACTA DE REUNIÓN

192.1.02.60.00000001.127.2025000003



Tema:	SEGUNDA SESION ORDINARIA CONSEJO TERRITORIAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	Fecha:	19/05/2025
		Hora Inicial:	9: A.M.
Lugar:	SALA DE JUNTAS SECRETARIA DE SALUD	Hora Final:	12:15: P.M.
Participantes: Ver listado de asistencia anexo			

1. ORDEN DEL DÍA

1. Apertura de la sesión y verificación del quórum.
2. Saludo de bienvenida.
3. Presentación de las EPS convocadas (Emssanar, Sanitas, SOS)
 - Red de prestadores habilitados para la atención en Palmira
 - Análisis de cobertura y capacidad instalada
 - Estrategias para mejorar el acceso y la oportunidad en la atención
 - Problemáticas identificadas y planes de mejora
4. Propositiones y varios.
5. Cierre de la sesión.

1. APERTURA DE LA SESIÓN Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

VERIFICACION DEL QUORUM	
El Alcalde Municipal o su delegado (Marly Silva - delegada)	PRESENTE
El Secretario de Salud o su delegado	PRESENTE
El (la) Secretario de Hacienda o su delegado (Chrystel Cataño Urquiza-delegada)	PRESENTE
El (la) Representante del Ministerio de Trabajo de la jurisdicción o su delegado	NO PARTICIPO
El Representante de los empleadores, quien representa a las asociaciones de los distintos sectores económicos de la localidad (Elizabeth Martínez Sánchez)	PRESENTE

ACTA DE REUNIÓN

El Representante de los trabajadores activos, elegido por los sindicatos, federaciones sindicales de la jurisdicción (Abelardo Mera delegado)	PRESENTE
Representante de los pensionados, elegido por las asociaciones de pensionados (María Neira Campaña)	PRESENTE
El Representante de las Empresas Promotoras de Salud-EPS con asentamiento en la jurisdicción	PRESENTE
El Representante de las Empresas Promotoras de Salud-IPS con asentamiento en la jurisdicción (German Muñoz)	PRESENTE
El Representante de los profesionales del área de la salud, con asentamiento en la jurisdicción (Aura Cecilia Zambrano Bedoya)	PRESENTE
El (la) Representante de las Empresas Solidarias de Salud Federico Paredes	PRESENTE
El (la) Representantes de las asociaciones de usuarios (Bernardo Salcedo)	PRESENTE
El (la) Representante de las comunidades indígenas (Sandra Canacuan - delegada)	NO PARTICIPO
El (la) Representante de las veedurías en salud (Miguel Salcedo)	PRESENTE
Invitado permanente El Personero Municipal o su delegado (Nancy Ríos)	PRESENTE

INVITADOS A ESTA SEGUNDA SESION ORDINARIA	
PAOLA ANDREA JEJEN RIVAS - Gestora Red MARIA LILIANA MARIN - Directora de Aseguramiento	SANITAS EPS
NELSON BEDOYA GALLEGO - Coordinador Comercial DIANA MARCELA TENORIO DURAN - Médico Auditor ASLEY CRISELL CAICEDO M. - Coordinadora Sede Palmira	S.O.S
HAROLD ZUÑIGA -Jefe R- JESSICA ANDREA ERAZO CORREA -Profesional de Apoyo YANID TIGREROS - Gestor 2 ADRIANA VIDAL VALENCIA - Jefe C.	EMSSANAR

2. SALUDO DE BIENVENIDA

Se da inicio a la SESION ORDINARIA DEL CONSEJO TERRITORIAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD con la lectura del oficio enviado a cada uno de los representantes para la ejecución de este Consejo ordinario y el llamado a lista.

Intervención del Secretario de Salud John Jairo Satizabal: saluda a los presentes y manifiesta los agradecimientos por la aceptación de la invitación. Seguidamente quiere resaltar por qué se llama a las entidades a que presente la red de prestación de servicios y manifiesta que se han detectado debilidades (tiempos de espera, articulación de la prestación de servicios en Palmira) y con este

Carrera 27 No. 29-32

www.palmira.gov.co

Línea de Atención: 602 8912312



ACTA DE REUNIÓN

ejercicio se intenta ser mediadores de ese proceso y que la articulación se quede en la red de Palmira. Paralelamente se están haciendo mesas de trabajo con los gerentes de las clínicas para determinar las causales de estas derivaciones a otros municipio; es por costos?, cual es la verdadera razón.

Se busca igualmente determinar los factores que puedan estar afectando el sistema y con los veedores articular los tiempos de atención para los usuarios, aunado al volumen de quejas recibidas por la atención. Con base en lo anterior se estableció dentro de la Secretaria de Salud un aumento de personal para auditoria y con ellos se trabaja en la búsqueda de hallazgos pero buscando soluciones a la prestación del servicio para los usuarios.

En este ejercicio participativo del Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud se pretende que quede plasmada en el acta la verdadera red de prestación de servicios y con el equipo auditor se entrara a verificar si la red expuesta funciona o no. Con aquello que no funcione poder llegar a articular acciones conjuntas con la secretaria de salud para mitigar los impactos con los usuarios.

El Secretario de Salud quiere dejar constancia que es consciente de la problemática del sistema de salud y mientras las IPS no cierren servicios, nosotros tenderemos la función de seguir siendo veedores. Se debe mirar cómo trabaja en equipo entre los invitados y el equipo auditor de la Secretaria.

3. PRESENTACION DE LA EPS SOS

Intervención de la Representante de la EPS SOS Asley Crisell Caicedo – Diana Marcela Tenorio:
RESUMEN DE LA EXPOSICION: Focalizado Palmira

1.	Población de Palmira 45.000 afiliados – 34.000 son contributivos y 10.700 subsidiados
2.	Puerta de entrada a la red de urgencias en Palmira es por Clínica de alta complejidad Santa Bárbara, también se encuentra el HROB y Clínica Palmira.
3.	Implementaron estrategias con los equipos de auditoria hospitalaria para establecer los criterios y ver si los pacientes cumplen los criterios para estar en esta complejidad o si se puede solicitar citas especializadas al momento de los egresos.
4.	Tipos de servicios y ambulatorios de acuerdo a la necesidad de cada usuario y su complejidad a la ciudad de Cali (Fundación Valle de Lili- INVANACO: para oncología); porque no hay habilitado en la ciudad de Palmira oncología.
5.	Alta complejidad: tienen angiografías, ASIS para median complejidad y otros consultorios
6.	Tienen varias IPS afiliadas y tienen un plus en Palmira con IPS MEDIC para atención de pacientes de neurología y negociación pendiente con medicina general, no para todos porque la red primaria es COMFANDI.
7.	Red de apoyo con HROB y ellos le reciben los 10.210 del subsidiado y con este hacen la atención a nivel primario.

Carrera 27 No. 29-32

www.palmira.gov.co

Línea de Atención: 602 8912312



ACTA DE REUNIÓN

8.	Hicieron una nueva negociación con EMSALUD para lograr hacer mamografías y llegar a la población con tamizajes.
9.	Son una IPS intervenida y le dieron un voto de confianza para un año más de intervención
10.	Atención en Casa con ASI y SOMA para rehabilitación y a nivel hospitalario en casa.
11.	Cruz Verde para la entrega de medicamentos, dispositivos e insumos médicos : los ha impactado el tema de los agotados particularmente con aquellos irremplazables por criterio médico
12.	Medidas para llegar a la población afiliada en materia de vacunación: hacen llamados a las madres para garantizar que las vacunas estén de acuerdo a la edad. Igualmente aúnan esos esfuerzos para hacer la demanda inducida para hacerlos tamizajes.
13.	Están apalancando partos con el HROB y en caso de UCI pediátricas subsanan con IPS GYO.
14.	Acceso y oportunidad en la atención: el aplicativo “SINCOLA” les ofrece una data que permite brindar asesorías con el usuario y esto redundo en descongestionar la sala 1 desde la entrada y con las web “ANITA” Son 300 solicitudes en promedio que se atienden por este canal. Son 300 usuarios menos que descongestionan la entidad. Allí el usuario puede radicar y se le genera un código. En 5 días hábiles tiene respuesta a su petición.
15.	Tienen 5 equipos básicos de atención primaria articulados con el HROB para llegar a las puertas de sus usuarios. Ellos (médico, enfermera jefe, auxiliar enfermería, y dos profesionales más en nutrición y psicología) Con ello apalancan el tema de prevención y detectar que está pasando de manera particular con los usuarios y determinar en donde se puede intervenir para evitar colapsos. Han detectado inoportunidades en todas las especialidades porque no están detectando los riesgos a tiempo.
16.	Atendieron la población de usuarios que están en los CAE
17.	Problemas identificados: las enfermedades huérfanas y la entrega de medicamentos. Planes de mejora: La contratación con IPS MEDIC-ASI. Ampliando el portafolio para garantizar la atención en el municipio de Palmira y articulación con el HROB.
18.	SOS Evidencio que golpean el sistema médico con consultas que no eran procedentes para formulación: en este momento desescalaron esta situación con un manejo terapéutico para el paciente para 3 meses. También están apalancado este mismo tema con el médico familiar.
19.	Muestra al auditorio un video de “ANITA” y las soluciones al alcance de la mano para el usuario
20.	Muestra videos institucionales de SOS


ACTA DE REUNIÓN





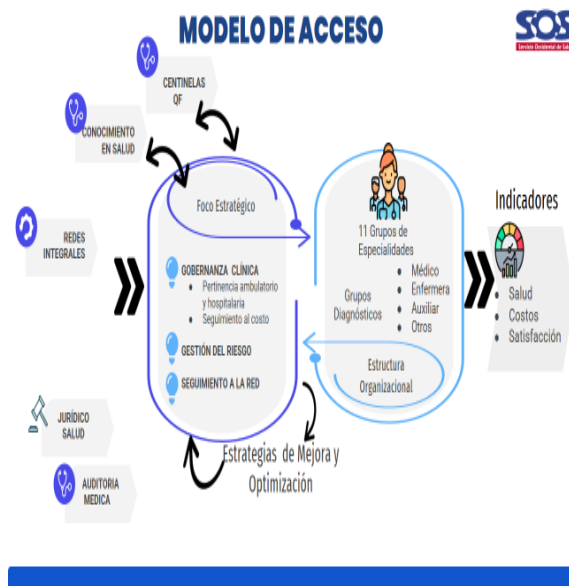
OBJETIVO

Garantizar el acceso integral y oportuno a la atención en salud para la población afiliada, logrando resultados óptimos en salud, eficiencia operacional, experiencia positiva del paciente, mediante el aseguramiento de una gobernanza clínica sólida, que integre la pertinencia técnica, la racionalidad científica y el manejo eficiente de la UPC, esto con enfoque de gestión permanente del riesgo tanto a nivel individual como colectivo, apoyado en el fortalecimiento de una red de atención integral y un sistema de información interoperable para facilitar la toma de decisiones en tiempo real, para el seguimiento de indicadores clave y la evaluación continua de los resultados.



OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1- Asegurar el acceso a la atención médica sin barreras garantizando la cobertura de los servicios.
- 2- Lograr el uso eficiente de los recursos disponibles para maximizar la cobertura y la calidad de los servicios de salud en el marco de la gobernanza clínica y pertinencia técnico científica.
- 3- Fortalecer una estructura de gobernanza clínica que permita tomar decisiones fundamentadas en la pertinencia técnica, la racionalidad científica y el manejo eficiente de los recursos.
- 4- Implementar estrategias de gestión de riesgo tanto a nivel individual como colectivo, que permitan identificar, evaluar y mitigar los riesgos en el acceso y la calidad de la atención en salud, asegurando que la población afiliada reciba servicios adecuados, oportunos y seguros, previniendo complicaciones y mejorando los resultados en salud.
- 5- Desarrollar un sistema de información de salud que permita el análisis y uso de datos en tiempo real para mejorar la toma de decisiones clínicas y administrativas.
- 6- Garantizar la continuidad de la atención a través de una red de servicios integral.



FOCOS ESTRATEGICOS

Gobernanza Clínica	Gestión de Riesgo	Seguimiento a Red de Prestadores
<ul style="list-style-type: none"> Liderazgo clínico sólido, con apoyo de Profesionales Expertos: Centinelas Toma de decisiones basadas en pertinencia y costo eficiencia Responsabilidad Calidad y seguridad del paciente Supervisión y evaluación constante Integración de la Atención 	<ul style="list-style-type: none"> Integración de Gestión de Riesgo con el acceso a la prestación de los servicios: A través de la identificación temprana de riesgos, Mejora del acceso a la atención Monitorización constante. En los grupos de Especialidades se integran las diferentes Cohortes de riesgo 	<ul style="list-style-type: none"> Monitoreo constantemente el desempeño Reaccionar rápidamente ante desviaciones Retroalimentación constante

ACTA DE REUNIÓN

Seguimiento a Red de Prestadores



ESPECIALIDADES	IPS
CARDIOVASCULAR - CIRUGIA VASCULAR - RESPIRATORIO	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA VIVA SA IPS SA COMFAMILIAR RISARALDA FUNDACION CLINICA VALLE DEL LIU CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI S.A CENTRO ONCOLOGICO DEL CARIBE DE COLOMBIA SAS HOSPITAL SAN RAFAEL
ONCOLOGICO - HEMATOLOGIA	INVERSIONES EN SALUD DEL VALLE SAS CLINICA LA SAGRADA FAMILIA SAS OPORTUNIDAD DE VIDA HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA E.S.E CLINICA PALMIRA S.A.
SALUD MENTAL - NEUROLOGIA - NEUROREHABILITACIÓN	FUNDACION HOSPITAL SAN JOSE DE BUBA MEDICARTS S.A. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE CLINICA LOS NEVADOS
OTORRINO - OPTALMO - OTRAS ESPECIALIDADES	CLINICA VERBALES S.A
GASTROENTEROLOGIA - CIRUGIA GENERAL	DOMI COMFANDI SOMAN ACONDICIONAMIENTO Y REHABILITACION FISICA S.A.S MEDICINA INTEGRAL EN CASA COLOMBIA LTDA CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD SANTANDER SAS A.I.C ATENCION INTEGRAL EN CASA S.A.S
ORTOPEDIA - REHABILITACION - OSTEOMUSCULAR	IPS ODONTOLÓGICAS
SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA E INFANTIL	
REUMATOLOGIA - DERMATOLOGIA - INFECCIOSAS - CIRUGIA VASCULAR PERIFERICA	
ATENCIÓNES DOMICILIARIAS Y NUTRICION	
ODONTOLOGIA	

De acuerdo a costo y frecuencia se priorizaron 22 IPS.

A la fecha se han intervenido las siguientes IPS

1- IPS Odontológicas

• Comfandi – 16 de abril

• IPS Dagua – 10 de abril

• Santa Mónica Dos Quebradas – 22 de abril

• IPS Brackets – 09 de abril

• IPS Integrarsalud del Cauca – 14 de abril

• 2- IPS Viva AI

• 3- Operador Farmacéutico Genhospi – 22 de Abril

Vigilado Supersalud

Estrategias implementadas para mejorar el acceso y la oportunidad en la atención.



Anita tiene un nuevo beneficio Para ti

Consulta y descarga las autorizaciones médicas **¡Fácil y rápido!**

CONOCE MÁS

3185083262



¿Ya conoces a nuestra asistente virtual Anita?

No necesitas desplazarte para acceder a nuestros servicios





Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

ACTA DE REUNIÓN

CONSEJO TERRITORIAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD (CTSSS) Valle del Cauca

EPS SOS Contamos con 87.585 afiliados en los 7 municipios relacionados en
detalle a continuación

GRUPO PRIMARIO									
Código Ciudad	Departamento	Municipio	Suma	Afiliados	Sede	Pobl. Total Contribuyente	Pobl. Subordinada	PBS Total	Pobl. PAC
74000	Valle del Cauca	Palmira	EPS SOS	Afiliados	Palmira	54.905	10.750	45.440	2.544
74001	Valle del Cauca	Palmira	HORMA	Afiliados	Palmira	12.804	2.822	17.225	244
74002	Valle del Cauca	Palmira	HORMA	Afiliados	Palmira	8.434	1.804	7.225	244
74003	Valle del Cauca	Palmira	HORMA	Afiliados	Palmira	4.570	1.348	3.500	80
74004	Valle del Cauca	Palmira	HORMA	Afiliados	Palmira	3.480	1.375	2.225	80
74005	Valle del Cauca	Palmira	HORMA	Afiliados	Palmira	3.481	1.375	2.225	80
74006	Valle del Cauca	Palmira	HORMA	Afiliados	Palmira	1.500	824	2.351	10
74007	Valle del Cauca	Palmira	HORMA	Afiliados	Palmira	84.400	21.400	87.420	3.388
TOTAL						54.905	10.750	45.440	2.544
GRUPO SECUNDARIO									
Código Ciudad	Departamento	Municipio	Suma	Afiliados	Sede	Pobl. Total Contribuyente	Pobl. Subordinada	PBS Total	Pobl. PAC
74000	Valle del Cauca	Palmira	EPS SOS	Afiliados	Palmira	54.905	10.750	45.440	2.544
74001	Valle del Cauca	Palmira	HORMA	Afiliados	Palmira	12.804	2.822	17.225	244
74002	Valle del Cauca	Palmira	HORMA	Afiliados	Palmira	8.434	1.804	7.225	244
74003	Valle del Cauca	Palmira	HORMA	Afiliados	Palmira	4.570	1.348	3.500	80
74004	Valle del Cauca	Palmira	HORMA	Afiliados	Palmira	3.480	1.375	2.225	80
74005	Valle del Cauca	Palmira	HORMA	Afiliados	Palmira	3.481	1.375	2.225	80
74006	Valle del Cauca	Palmira	HORMA	Afiliados	Palmira	1.500	824	2.351	10
74007	Valle del Cauca	Palmira	HORMA	Afiliados	Palmira	84.400	21.400	87.420	3.388
TOTAL						54.905	10.750	45.440	2.544

POR TU SALUD



Problemáticas identificadas

La EPS S.O.S ha enfrentado varias problemáticas, incluyendo dificultades en la gestión de recursos financieros, problemas con la prestación de servicios y la entrega de medicamentos a pacientes, especialmente aquellos con enfermedades huérfanas y trasplantados. Estas problemáticas han llevado a que la EPS sea intervenida por la Superintendencia de Salud.



Planes de mejora.

1. Nuevas contrataciones en red MEDICIPS Y ASI (Asistencia de servicios integrales) en la ciudad de Palmira
2. Contratación con Hospital local de la ciudad HROB
3. Manejo de WhatsApp para evitar congestión en sala de atención y demoras en la atención
4. Atención en las empresas directamente evitando traslados de usuarios como: Incauca, SENA, Manuelita, providencia, Camelita, Ing. Riopaila, higiene del ruido y buenos hábitos alimenticios, CEDESCA campo

•**Efecto de la intervención:** La intervención de la EPS por parte de la Superintendencia de Salud ha generado cambios en la gestión, incluyendo la contratación de nuevos operadores y la implementación de estrategias para estabilizar la operación.

•**Necesidad de medidas de estabilización:** La EPS ha activado un proceso de transición y estabilización con nuevos operadores para garantizar la entrega oportuna de medicamentos y recuperar la confianza de los usuarios.

FOTOS 1. ALGUNAS IMÁGENES DE LA EXPOSICIÓN EPS SOS

ACTA DE REUNIÓN

Intervención pregunta María Neira Campaña: Aporta que los manejos farmacológicos espaciados a tres meses para los pacientes le parece excelente. Hay que educar al paciente y que para los casos de los ancianos que esperan ser atendidos en la sala de espera deben existir que les priorice la atención e incluso que no tienen residencia en Palmira.

Intervención en respuesta Diana Marcela Tenorio: Agrega que la IPS tienen orientadores que detectan esas situaciones de priorización.

Intervención de Beatriz Jaen-Secretaria de Salud: Pregunta si para la red de urgencias si es independiente del régimen de afiliación del usuario y SOS contesta que sí. Pregunta si los 5 equipos de atención primaria incluye vacunación y contestan que sí.

Intervención Miguel Salcedo-Veedor de los usuarios: Le queda la inquietud en relación con aquellos pacientes a quienes no les puede ser reemplazo el medicamento por instrucción médica. Opina que no hay sincronización en la información entre lo que se puede o no formular en materia de medicamentos por moléculas que ya no existen o porque este desabastecido en el mercado.

Intervención de la Representante de la EPS SOS Asley Crisell Caicedo: Con las moléculas no reemplazables se buscó un importador de esa misma molécula con otro laboratorio fuera de Colombia. Mientras tanto se debe esperar que surta el trámite pero si se debe solucionar. En estos eventos se le explica al usuario la situación y crear confianza de que el medicamento le va a llegar.

Intervención Bernardo Salcedo-Representante Liga de Usuarios de Palmira: ¿Pregunta que si el SOS tiene oficina del SIAU allí? ¿Si la atención por urgencias con las tres entidades es por Convenios o por eventos? Le responden que las atenciones están a través de contratos y **Nelson Bedoya Gallego de SOS** le agrega que por el whatsapp de ANITA le puede rastrear cuales son los centros de atención asignados

Intervención de Nancy Rios-Personería Municipal: Manifiesta lo que observa en los agendamientos de citas para los adultos mayores que usualmente debería demorarse 5 días y se están asignando para el mes o a los dos meses. Pero en términos generales ella considera que la atención del SOS es buena

Intervención en respuesta Diana Marcela Tenorio: Manifiesta están haciendo las acciones de mejora y que se ayudan de aplicaciones que incluyen IA y muchos usuarios no logran entender y relacionar las opciones de respuesta.

ACTA DE REUNIÓN

Intervención de Nelson Bedoya Gallego-Coordenador Comercial: Anuncia que han crecido en el municipio de Palmira ya es tendencia en este municipio. Que tienen la estrategia BID, es una estrategia de prestar servicio médico empresarial y tiene 2 propósitos: un servicio médico dentro de aquellas empresas que tienen más de 200 afiliados y descongestionar las IPS. También hacen jornadas comerciales a las que llevan médicos para dar charlas de prevención y fortalecer el conocimiento de buenas prácticas en salud en los usuarios.

PRESENTACION DE LA EPS SANITAS

Intervención de la Representante de la EPS SANITAS: Paola Andrea Jejen Rivas-Maria Liliana Marín

RESUMEN DE LA EXPOSICION: Focalizado Palmira

1.	Registran 46.000 usuarios en Palmira y no han tenido crecimiento en la última vigencia, siguen estables
2.	En el régimen contributivo esta la mayor población 38.000 y en el subsidiado 8.150 afiliados
3.	Red de prestadores garantizando en el municipio de acuerdo a los tipos de los servicios
4.	Red de Prestadores así: Existen contratos de servicios con: RUIZ TENORIO para imágenes diagnósticas de baja complejidad, CAPITA ODONTOLOGICA para dermatología, fisioterapia y un modelo de riesgo compartido, por evento para todo lo que son terapias de tipo ambulatorio sin autorización. Con HROB convenio para atención de maternas con atención integral (urgencias, morbilidad, evaluaciones de la maternas en la institución donde va a tener el desenlace del embarazo, control del recién nacido y de la materna garantizado el método de planificación). Siguen con trabajos articulados con el HROB para garantizar las rutas para las maternas. Valoración de optometría y dispensación de lentes externos sin orden de autorización. GAMANUCLEAR PALMIRA para medicina nuclear, gammagrafías, resonancias y demás. Red Principal en la Clínica Palma Real
5.	Aperturaron nuevas instituciones para servicios como: IPS CENVASCULAR para garantizar la consulta de medicina vascular en Palmira y el apoyo terapéutico de ayudas diagnósticas porque cerraron servicios en Valle de Lili en Cali a EPS SANITAS.
6.	En desarrollo infantil con FEDI en Palmira para las terapias especiales para la población con condición neurológica que amerite algún tipo de terapia diferente a la convencional.
7.	Con CENTRO DE REHABILITACIÓN CARDIOPULMONAR en Palmira garantizan las pruebas de diagnóstico pulmonar.
8.	MEDI ESPECIALISTAS para atender cardiología no invasiva en caso de no oportunidad en Clínica Palma Real

ACTA DE REUNIÓN

9.	En Clínica Palma Real en donde siguen con Convenio con el servicio de urgencias, hospitalización, unidad de cuidado crítico, cirugías, ayudas diagnósticas, desde la puerta de entrada por el servicio de urgencias incluso hemodinamia y electrofisiología. La modalidad con esta institución es de PGP. Con ellos se hacen los seguimientos permanentes.
10.	En cuanto a las PQRSFD están en Clínica Palma Real y son motivadas por la asignación de citas identificando claramente las 4 especialidades médicas.
11.	Que dada las causas identificadas implementaron desescalonar con los especialistas específicamente con urología para hacer la intervención con el especialista, donde la mayor causa de consulta era la hiperplasia prostática benigna. Como la patología es probablemente crónica, el urólogo verifica cómo van los síntomas del paciente y así mismo define un tratamiento continuo. Si son pacientes estables se pide sea devueltos al CENTRO MÉDICO PALMIRA y se le da desde allí continuidad a esos seguimientos. Esperan esta medida ayude a bajar el número de citas de control.
12.	La medida adoptada en el punto 11 se viene haciendo igualmente con otorrino y ortopedia y de esta manera optimizar el nivel primario.
13.	Se vienen haciendo las auditorias de pertinencia directamente con la Clínica Palma Real para mejorar la resolutivez desde el nivel primario y ayudar a descongestionar la red complementaria.
14.	Tienen vigente su prestador de ambulancias y ONE CLINIC prestador de atención domiciliaria donde el paciente tampoco tiene que mediar ningún proceso de autorización
15.	Capacidad instalada: Menciona que todas las IPS le ofrecen la misma capacidad instalada a todas las EPS. Razón por la cual le hacen seguimientos frecuentes para garantizar los compromisos del contrato se cumplan y poder tomar decisiones rápidas y minimizar el volumen de quejas.
16.	Se están haciendo acercamientos nuevamente con la CLINICA OFTALMOLOGICA DE PALMIRA y sus quirófanos para suplir las fallas de la actual CLINICA CASTELLANA para no mandar los pacientes a la ciudad de Cali.
17.	Que hacen seguimientos con los prestadores a la oportunidad para que se realicen planes de intervenciones para ir corrigiendo las desviaciones. Algunas de esas estrategias llegan desde el nivel nacional otras las adoptan a nivel local
18.	Articulación con el nivel primario con la CENTRO MEDICO PALMIRA y hacen la evaluación de todos los indicadores en los 3 ejes de la EPS SANITAS: Salud-para la prevención crónica, población materno infantil-las poblaciones especiales-tamizajes, etc. Citan sus prestadores y les muestran los resultados y van definiendo las acciones o planes de acción para mejorar los resultados en salud. Eje de Servicio: Evalúan Satisfacción de los pacientes en relación al volumen de pqr's Eje Financiero: Porque las IPS deben ser sostenibles para garantizar la atención a los usuarios.

ACTA DE REUNIÓN

19.	Han identificado la falta de oportunidad de citas para 4 especialidades, particularmente con el centro médico Palmira con medicina general, pediatría, ginecología. Este apertura más plazas para garantizar la atención.
20.	Han identificado en algunas negociaciones con prestadores en relación con las tarifas y cuando hacen los comparativos lo que mínimo como EPS deben hacer en cuanto los demás prestadores locales y regionales y notan desviaciones importantes. Si bien se encuentran aún intervenidos y existen prestadores que ofrecen tarifas muy superiores al SOAT que claramente no pueden contratar con tarifas superior a las vigentes. Ante esto se retiran de ese convenio y por ello no pueden garantizar algunos servicios en el municipio.
21.	Sanitas presenta inasistencia a las citas por parte de los pacientes del 57%

Intervención pregunta María Neira Campaña: Con las instituciones con las que han hecho convenios y contratos, si están al día financieramente con ellos?

Intervención María Liliana Marín: ADRES gira en promedio el 80% de los recursos y un 20% SANITAS y todo depende de la disponibilidad del recurso. Los tiempos si han cambiado: para la modalidad de evento va en 90 días y para cápita, pgp y modelo de riesgo compartido a 45 días. Se les enseña a los prestadores el mecanismo por el cual puede ver su estado para pagos.

Intervención German Muñoz representante de las IPS: Aumento del salario mínimo 5.7% y para el 2025 lo máximo que les han aumentado a las IPS primaria fue el 2%. Todas IPS vienen perdiendo. Antes de hacer juicios de valor, tomarse el tiempo para revisar al interior.



EPS Sanitas

SOLICITUD DE INFORMACION:

- Red de prestadores habilitados para la atención en Palmira.
- Análisis de cobertura y capacidad instalada.
- Estrategias implementadas para mejorar el acceso y la oportunidad en la atención.
- Problemáticas identificadas y planes de mejora.

ACTA DE REUNIÓN



RED DE PRESTADORES HABILITADOS PARA LA ATENCIÓN EN PALMIRA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CODIGO SUCURSAL	NOMBRE DE LA IPS	MUNICIPIO	FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	SERVICIO
800139305	9499	RUIZ TENORIO S EN C S	PALMIRA	26/08/2009	IMAGENOLOGIA
805029487	175110	ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES PALMIRA	PALMIRA	1/04/2022	TERAPIAS
805029487	175110	ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES PALMIRA	PALMIRA	2/05/2018	DERMATOLOGIA - FISIATRIA
805029487	98803	ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A PALMIRA # 4	PALMIRA	2/05/2018	ODONTOLOGIA
815000316	11212	E S E HOSPITAL RAUL OREJUELA BUENO	PALMIRA	26/08/2009	RED MATERNA
815004842	173916	OPTICA LASER LIMITADA	PALMIRA	1/08/2020	OPTOMETRIA
900248010	331107	CENVASCULAR PALMIRA	PALMIRA	1/01/2025	CONSULTA CX VASCULAR Y APOYO DIAGNOSTICO
900256612	14232	FUNDACION ESPECIALIZADA EN DESARROLLO INFANTIL	PALMIRA	31/07/2009	NEURODESARROLLO
900407170	14516	CENTRO DE REHABILITACION CARDIOPULMONAR PALMIRA SA	PALMIRA	1/08/2019	APOYO DIAGNOSTICO
900412421	14526	UNIDAD DE ESPECIALIDADES MEDICAS SAS	PALMIRA	1/02/2018	CARDIOLOGIA
900699086	14880	CLINICA PALMA REAL S A S	PALMIRA	8/01/2015	PGP HOSPITALARIO Y AMBULATORIO
900197601	323906	ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE SA PALMIRA	PALMIRA	5/01/2024	APOYO DIAGNOSTICO
905017681	172418	GAMANUCLEAR LTDA (PALMIRA)	PALMIRA	5/17/2019	APOYO DIAGNOSTICO
900246577	312143	ATENCION MEDICO INMEDIATA DOMICILIARIA AMID SAS	PALMIRA	1/10/2009	SERVICIOS DE TRASLADO
900280774	27303	WOUND CLINIC SAS	PALMIRA	1/05/2024	HOMECARE



ANÁLISIS DE COBERTURA Y CAPACIDAD INSTALADA Capacidad instalada CAMAS

Departamento	Municipio	Código Sede Prestador	Sede	Nombre Sede Prestador	Grupo	Concepto	Cantidad
Valle del cauca	PALMIRA	7652009397	01	CHRISTUS SINERGIA CLINICA PALMA REAL S.A.S.	CAMAS	Pediatría	7
Valle del cauca	PALMIRA	7652009397	01	CHRISTUS SINERGIA CLINICA PALMA REAL S.A.S.	CAMAS	Adultos	39
Valle del cauca	PALMIRA	7652009397	01	CHRISTUS SINERGIA CLINICA PALMA REAL S.A.S.	CAMAS	Cuidado Intermedio Adulto	3
Valle del cauca	PALMIRA	7652009397	01	CHRISTUS SINERGIA CLINICA PALMA REAL S.A.S.	CAMAS	Cuidado Intensivo Adulto	8
Valle del cauca	PALMIRA	7652009397	01	CHRISTUS SINERGIA CLINICA PALMA REAL S.A.S.	CAMILLAS	Observación Pediatría	3
Valle del cauca	PALMIRA	7652009397	01	CHRISTUS SINERGIA CLINICA PALMA REAL S.A.S.	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	13
Valle del cauca	PALMIRA	7652009397	01	CHRISTUS SINERGIA CLINICA PALMA REAL S.A.S.	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	8
Valle del cauca	PALMIRA	7652009397	01	CHRISTUS SINERGIA CLINICA PALMA REAL S.A.S.	CONSULTORIOS	Urgencias	7
Valle del cauca	PALMIRA	7652009397	01	CHRISTUS SINERGIA CLINICA PALMA REAL S.A.S.	CONSULTORIOS	Consulta Externa	7
Valle del cauca	PALMIRA	7652009397	01	CHRISTUS SINERGIA CLINICA PALMA REAL S.A.S.	SALAS	Procedimientos	3
Valle del cauca	PALMIRA	7652009397	01	CHRISTUS SINERGIA CLINICA PALMA REAL S.A.S.	SALAS	Sala de Cirugía	3



ACTA DE REUNIÓN



ANÁLISIS DE COBERTURA Y CAPACIDAD INSTALADA Capacidad instalada SILLAS por municipio para departamento de Valle del Cauca

Valle del cauca	PALMIRA	7652003029	49	HOSPITAL RAUL OREJUELA BUENO E.S.E - SEDE SAN VICENTE	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	13
Valle del cauca	PALMIRA	7652003029	49	HOSPITAL RAUL OREJUELA BUENO E.S.E - SEDE SAN VICENTE	CONSULTORIOS	Urgencias	5
Valle del cauca	PALMIRA	7652003029	49	HOSPITAL RAUL OREJUELA BUENO E.S.E - SEDE SAN VICENTE	CONSULTORIOS	Consulta Externa	20
Valle del cauca	PALMIRA	7652003029	49	HOSPITAL RAUL OREJUELA BUENO E.S.E - SEDE SAN VICENTE	SALAS	Partos	1
Valle del cauca	PALMIRA	7652003029	49	HOSPITAL RAUL OREJUELA BUENO E.S.E - SEDE SAN VICENTE	SALAS	Procedimientos	1
Valle del cauca	PALMIRA	7652003029	49	HOSPITAL RAUL OREJUELA BUENO E.S.E - SEDE SAN VICENTE	SALAS	Sala de Cirugía	4



ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS PARA MEJORAR EL ACCESO Y LA OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN

- Realización de estrategia Cliente incognito para las IPS con mayor población en el municipio
- Seguimiento a las IPS de acuerdo a los resultados
- Articulación de las IPS con la asociación de usuarios como veedores de la prestación de los servicios
- Seguimiento a indicadores de los servicios de atención primaria
- Se realiza socialización de criterios de remisión con la red primaria y complementaria, revisión de pertinencia por parte de la red complementaria y articulación de los dos niveles para optimización de los servicios.
- Se realiza una revisión periódica del REPS, para verificación de nuevas ofertas para servicios requeridos



ACTA DE REUNIÓN



PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS Y PLANES DE MEJORA

Problemáticas:

- Falta de oportunidad en asignación de citas con especialidades debido a aumento de la demanda, falta de resolutivez del nivel primario y casos de no pertinencia.
- Ausencia de especialidades en el municipio lo que genera remisiones para el manejo integral de los usuarios en la ciudad de Cali donde la oferta supera la demanda.
- Ofertas tarifas que exceden el promedio del municipio lo que no permite la contratación de los servicios con una nueva red de prestadores.
- No cumplimiento en accesibilidad para la asignación de citas en las IPS, lo que generar insatisfacción, PQR y demoras en la atención de los usuarios.



PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS Y PLANES DE MEJORA

Intervenciones:

- Articulación de red primaria y complementaria para acordar criterios de remisión y contrarremisión entre los diferentes niveles de atención.
- Retroalimentación a los profesionales con oportunidad de mejora en la pertinencia de las remisiones a especialidades para optimización del recurso.
- Mesas de negociación con las IPS locales para llegar a acuerdos y ampliar convenios.
- Intervención continua a las IPS de la red con incumplimiento en accesibilidad y oportunidad y seguimiento a los planes de acción.



ACTA DE REUNIÓN

PRESENTACION DE LA EPS EMSSANAR

Intervención de la Representante de la EPS SANITAS: Harold Zuñiga- Adriana Vidal – Yanid Tigreros

RESUMEN DE LA EXPOSICION: Focalizado Palmira

1.	Red de servicios: Son los mismos de las EPS que ya pasaron a exponer.
2.	Preámbulo: Qué deben auditar, a quienes de la red actual? : La relación entre EPS e IPS muy baja. Poca confianza, contrataciones de bienes y servicios en donde las intenciones no están claras y siempre hay un ganador y un perdedor. Los perversos no son los mecanismos de contratación (por evento, por cápita, pgp) son aquellas personas que hacen el relacionamiento y lo manejan.
3.	Cuantos médicos existen hoy día “pegados” de la contratación y de una factura. Prima lo financiero sobre el cual se lleva 30 años en lo mismo.
4.	El ideal es Contratar Riesgos. Como evitar que la población de crónicos se complique y vayan cuidados intensivos, como manejar los pacientes identificados con la enfermedad. Que no tengan que hospitalizarse.
5.	Los médicos deberían estar haciendo si se esta utilizando bien la atención primaria, el sistema de referencia y de contra referencia, si se está previniendo habitabilidades. Más del 80% de las pacientes que se tienen son por condiciones que se pudieron evitar si se hubiera hecho algo en la baja complejidad o con la comunidad.
6.	¿Qué auditar? Cómo va a funcionar esa puerta de entrada al sistema en el nivel 1? El usuario no siente confianza en ese nivel y este paradigma debe romperse o en las ESES como se llaman hoy día pero que tengan la capacidad de responder a las personas para que no lleguen a alta complejidad. Es volver a retomar lo más importante que había antes de la Ley 100. Lo más importantes es el Promotor de Salud porque era el modelo preventivo.
7.	Qué auditar? Que la población utilice el nivel 1 que no lleguen al nivel 2. Hay que fortalecer la demanda inducida, aumentar la resolutiveidad.
8.	En la Red de IPS tienen de todos los niveles. Esta red debe soportar las rutas de atención para las poblaciones identificadas siendo la más importante los crónicos en relación a la pirámide poblacional y la sobrevida más grande superior a los 84 años.
9.	Emssanar tiene un proceso de auditoría, que antes de contratar una IPS antes de ellos va a verificar si efectivamente lo que está en el REPS es lo que a prestar.
10.	¿Cómo está habilitada la red de Emssanar en Palmira? Lo tienen territorializado no por municipio. HROB para referente. Igualmente para atención primaria. Audiología: AUDIFONOS SAS / cardiología HROB y cardiología alterno a CORAZON Y AHORTA desde Cali / cirugía cardiovascular CLINICA DE ALTA COMPLEJIDAD SANTA BARBARA Y ATS & CIA / endocrinología CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS y FUNDACION INFANTIL CLUB NOEL/ gastroenterología HROB - Clínica SANTA BARBARA

Carrera 27 No. 29-32

www.palmira.gov.co

Línea de Atención: 602 8912312



ACTA DE REUNIÓN

	/ gastroenterología CLINICA DE COLON Y RECTO / cirugía general HROB. CLINICA SANTA BARBARA / ginecología RUBEN CRUZ VELEZ para interrupción voluntaria del embarazo / pediatría HROB- CLINICA SANTA BARBARA y FIOREHABILITAR TERAPIAS INTEGRALES /odontología especializada CONSULTORIO GABRIELA MARTINEZ /Terapias integrales FIOREHABILITAR Y HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE / oftalmología INSTITUTO OCULAR DE OCCIDENTE / optometría INSTITUTO OCULAR DE OCCIDENTE / otorrino HROB - CLINICA SANTA BARBARA y FIOREHABILITAR / cuidados paliativos HOME CARE HEMATOONCOLOS / ortopedia HROB / otras especialidades JOSE IGNACIO ENRIQUE GARCIA / urología HROB / laboratorio Clínico HROB – SANTA BARBARA / imagenología HROB - CLINICA SANTA BARBARA- CLINICA SANTA JOSE / intervención general CLINICA SANTA BARBARA / pediatría FUNDACION INFANTIL CLUB NOEL / UCI adultos CLINICA SANTA BARBARA –HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE –NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS –SAN JUAN DE DIOS / UCI pediátrica FUNDACION INFANTIL CLUB NOEL / quirúrgico HROB- CLINICA SANTA BARBARA / urgencia HROB / telemedicina
11.	JARA / transportes / proveedores de oxígeno AMANECER SUR.
12.	La Doctor Adriana enfatiza en que Emssanar aparte de ser una EPS intervenida en temas económicos para validar los pagos a los prestadores de servicios además de hacer la postulación y revisada por parte de la ADRES, ellos deben pasar las postulaciones a la firma contralora NEXIA MONTES; este último da el aval para pasar a la ADRES. Para ellos los pagos posiblemente se demoren más y los IPS lo van a percibir de esa manera. Es un paso más pero administrativamente lo deben hacer.
13.	Canales de acceso para los usuarios: telefónicos gratuita nacional 24/7 y otras locales, redes sociales, pagina web, y el correo electrónico: afiliate@emssnaeps . Todos ellos para las preferencias que puedan tener los usuarios. Atención presencial en la oficina del barrio Santa Rita
14.	En todos los puntos de atención deben hacer la actualización de datos de los usuarios. Es un tema critico porque tienen tendencia cultural de suministrar teléfonos de contacto errados y se vuelve complejo ubicarlos para los temas de demanda inducida, temas de equipos de básicos para hacer la georreferenciación.
15.	Estrategias de intervención a las IPS con el fin de que esa red pueda ser funcional (intervención focalizada) contratadas por eventos a través de su aplicativo LAZOS CONEXIA. Sin embargo el próximo mes será cambiada pero se le está socializando a las IPS el manejo. La plataforma les notifica las prestaciones de servicios, el resultado es bastante bajo, hay que hacer muchas intervenciones. Llevan a la IPS el dato del sistema. Les falta el 70% para lo del evento sobre lo cual hacen la intervención con la IPS y se le analiza todo lo que está autorizado pero que esta pendiente de ser entregado a los usuarios y con base en esta información empiezan a realizar el plan de acción.

ACTA DE REUNIÓN

	<p>En otra plataforma registran CRM los casos de usuarios que piden apoyo, pero que previamente hayan utilizado los canales de las IPS y no se le resuelto. Ellos Emssanar hace la tarea para que los ayude con los usuarios (temas de citas, dispensación de medicamentos, desabastecimientos o reformulación)</p> <p>Desde el área de acceso están trabajando en unas jornadas de escucha con el área de participación social. En diciembre 2024 se hizo una y dejó aprendizajes valiosos.</p>
16.	Datos de PQRSFD que los usuarios se quejen directamente con la EPS y no busquen otras instancias judiciales. En relación a este punto mencionan que tienen un nuevo cargo GESTOR DE ATENCION AL CLIENTE, ello incorpora profesionalismo a la atención de los usuarios. Busca en lo posible dar solución y si no es este el caso, si comunicarle al usuario el estado de su solicitud.
17.	Finalmente el doctor Harol hace exposición del tema de anticipos y que se ha venido ajustando para que existan menos trabas que se vea reflejada en la atención para el usuario.
18.	Frente al plan de transición en la plataforma, se bien haciendo capacitaciones con los prestadores. Agregan que la plataforma es más simple que la anterior y se ajusta a la normatividad.

Intervención Nancy Ríos Delegada de la Personería: Quiere dejar precedente para que no se remita particularmente para los casos de oftalmología a las personas adultas con dificultades motrices, de acompañamiento y económicas para desplazarse a la ciudad de Cali.

Intervención de Harold Zuñiga- EPS EMSSANAR: comenta que efectivamente como menciona la Dra. Nancy así debe ser y que ese es el objetivo de la territorilización, adiciona que necesita copia del acta del presente Consejo. Este insumo sirve para que se haga Business Intelligence

Intervención Aura Cecilia Zambrano -HROB: Agrega que el HROB viene trabajando fuertemente el tema de Humanización, en abril del 2025 se hizo campañas con los funcionarios del hospital de cara con los usuarios que hace filas por una ficha para servicios. Hay mucha desinformación entre ellos.

Intervención Federico Paredes Subgerencia científica-HROB: Hay desinformación en los usuarios, pero que la tecnologías del HROB no d para tanto. Agrega que en este momento hay una disminución de usuarios, que este es un proceso que llevara años por el problema cultural. Mejoraron en el SIAU con la población rural. También tienen la campaña para recordar a los usuarios sus citas.

ACTA DE REUNIÓN

4. PROPOSICIONES Y VARIOS.

el secretario de Salud expresa la importancia de llevar a cabo en la próxima sesión la socialización del PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC, en sus 7 actividades globales que van enfocadas en la prevención, promoción, mantenimiento de Salud y fortalecimiento de los actores del sistema y las comunidades

5. RESUMEN DE COMPROMISOS

Nº	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Enviar el acta a los representantes de las EPS invitadas	Participación Social en Salud	Indeterminada
2	Socialización del PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC	Convocatoria, Participación Social en salud	Tercera sesión de CTSSS

FIRMAS:



Nombre: **JOHN JAIRO SATIZABAL**
MENA
Cargo: Secretario de Salud de Palmira
Coordinador de Reunión



Nombre: **MARLY JICET SILVA ZUÑIGA**
Cargo: Delegada del alcalde Municipal de Palmira

ANEXO: Listado de asistencia, fotos de la reunión

ACTA DE REUNIÓN



ACTA DE REUNIÓN



ACTA DE REUNIÓN





Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

ACTA DE REUNIÓN



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

LUGAR DE LA REUNIÓN: **SECRETARÍA DE SALUD SALA DE JUNTAS**

ASUNTO O EVENTO: **CONSEJO TERRITORIAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD SEGUNDA SESION ORDINARIA**

FECHA: **19 DE MAYO 2025**

HORA: **9 A.M.**

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales compare en sus cedulas a ninguna empresa o tercer, formen parte de esta base de datos de contactos para los fines exclusivos de nuestra área, actuando lo dispuesto en la ley con finalidad de conductiva por nuestros diferentes canales de comunicación para mantenerse informado sobre beneficios de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actuando como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de estos personal de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2705505, e informenos sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atencionalciudadano@palmira.gov.co, o a la dirección Calle 30 No. 29-30, o a nuestro portal www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APELLIDOS	No. DE CEDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos
1	Ronal	Josmily B	6384313	SNIP	Auditor	ronalib@palmira.gov.co	311350463	Ruf 1	SI
2	Dyrene V.	Valdez	11136353	SNIP	Auditor	dyrenev@palmira.gov.co	313450181	Dyrene V.	SI
3	Cynthia	Ortega V.	37600079	SNIP	Prof. Universitaria	cynthiav@palmira.gov.co	308503125	Cynthia	SI
4	Alfredo	Lora Suedra	111420053	SSURP	Prof. Sup.	alfredol@palmira.gov.co	316530179	Alfredo	SI
5	Telleron	Carmelita	111562454	SSURP	Auditor	telleron@palmira.gov.co	314231208	Telleron	SI
6	Raúl Andrés	Jepén Rivas	111364493	Sanitas EPS	Gerente	raulj@palmira.gov.co	314494194	Raúl Andrés	SI
7	Pamela	Ugarr	29663850	Sanitas EPS	Gerente	pamela@palmira.gov.co	316337543	Pamela	SI
8	Higuel G	Salcedo Herra	9124731	Gerente	Gerente	higuelg@palmira.gov.co	315927205	Higuel G	SI
9	Chrysel	Cabrera Uquero	29661701	Hidrandia	Propaganda	chrysel@palmira.gov.co	300833826	Chrysel	SI
10	Maria Decilie	Zimón Padilla	66793034	11 Raúl Oquero Buro	Propaganda	maria@palmira.gov.co	318224685	Maria Decilie	SI

Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

ACTA DE REUNIÓN

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

ACTA DE REUNIÓN



Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 6912312



República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

LUGAR DE LA REUNIÓN: SECRETARÍA DE SALUD SALA DE JUNTAS

ASUNTO O EVENTO: CONSEJO TERRITORIAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD SEGUNDA SESION ORDINARI

FECHA: 10 DE MAYO 2025

HORA: 9 AM

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1317, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales compare n son cedidos a ninguna empresa o tercer, forman parte de esta base de datos de contactos para los fines exclusivos de nuestra área, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactar por nuestros diferentes canales de comunicación para mantener informados sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actualiza como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono 2105505, e informes sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atencionciudadanos@palmira.gov.co, o a la dirección Calle 30 No. 29-35, o a nuestro portal www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APELLIDOS	No. DE CEDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos
1	Nelson	Bedoy Gallin	16233096	SOS EPS	Coord. Cautiva	nbedoy@sos-recurso	16233096		<input checked="" type="checkbox"/>
2	Roberto	Teodoro Quintero	2113624310	SOS EPS	Medico mune	atenorrob@sos-recurso	3113562220		<input checked="" type="checkbox"/>
3	Asled	Grizell Cordero M.	1112610566	SOS EPS	Prod. Sec. Palmira	amteus@sos-recurso	316752461		<input checked="" type="checkbox"/>
4	Humberto	Arbiza Cordero	963037475	EPS SIME	Prod. Sec. Palmira	humb@sim-recurso	3114883411		<input checked="" type="checkbox"/>
5	Roberto	Benitez	3983554	Sec. Salud	Prod. Sec. Palmira	benitez@sim-recurso	320652383		<input checked="" type="checkbox"/>
6	Benito	Ortiz	16213849	EPS SIME	Prod. Sec. Palmira	benito@sim-recurso	316752461		<input checked="" type="checkbox"/>
7	Jessica	Arbiza Cordero	1151943675	EPS SIME	Prod. Sec. Palmira	arbiza@sim-recurso	316752461		<input checked="" type="checkbox"/>
8	Yanet	Tejedor	1665554	EPS SIME	Prod. Sec. Palmira	tejedor@sim-recurso	316752461		<input checked="" type="checkbox"/>
9	Adriana	Nidal Volante	16653696	EPS SIME	Prod. Sec. Palmira	adriana@sim-recurso	316752461		<input checked="" type="checkbox"/>
10	Nancy	Rios Valencia	31173035	Personeria	Asesora	nancy.rios.personeria@palmira.gov.co	310307695		<input checked="" type="checkbox"/>



ACTA DE REUNIÓN

Lista de Asistencia a Reuniones

República de Colombia
 Departamento del Valle del Cauca
 Alcaldía Municipal de Palmira
 SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

LUGAR DE LA REUNIÓN: Salón de Juntas Secretaría de Salud - Palmira

ASUNTO O EVENTO: Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud

FECHA: 19 Mayo 2025

HORA: 9 am

No.	NOMBRES	APellidos	No. DE CÉDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	FIRMA	Asistencia de 140 días	SI	NO
1	Pedro Pablo Pareja	Jiménez	94312539	H.E.D.B.	Subsecretario de Subvención Local	Subvenciones@palmira.gov.co	304336718				
2	Maria Neira	Camacho B.	3128478	Procuraduría	Procuradora General	procuraduria@palmira.gov.co	305470330				
3	Fredy	Hernandez	1605013	Sec. Salud	Director de Promoción y Prevención	fredy.hernandez@palmira.gov.co	313845948				
4	Elisbeth	Montes Silva	3128463	Femuleo	Directora Ejecutiva de Promoción y Prevención	elisbeth.montes@palmira.gov.co	3017912430				
5	Yolanda	Silva	1605013	Sec. Salud	Subsecretaria de Subvención Local	silva.yolanda@palmira.gov.co	313845948				
6	Gerardo	Núñez V.	1605013	Sec. Salud	Subsecretario de Subvención Local	gerardo.nunez@palmira.gov.co	313845948				
7	Lesvy Yaneth	Zapata	1605013	SSHP	Asesora de Planeación	lesvy.zapata@palmira.gov.co	313845948				
8											
9											
10											

Importante: En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 de protección de Datos y Privacidad y el Decreto 1074 de 2015, se informa que los datos personales de los asistentes a esta reunión son de carácter público y están sujetos a la Ley 1712 de 2014. Los datos personales de los asistentes a esta reunión son de carácter público y están sujetos a la Ley 1712 de 2014. Los datos personales de los asistentes a esta reunión son de carácter público y están sujetos a la Ley 1712 de 2014.

Carrera 27 No. 29-32
 www.palmira.gov.co
 Línea de Atención: 602 8912312

Proyectó: Lesvy Yaneth Zapata-P01

Revisó: Lina Paola García-Profesional Especializado contratista

Aprobó: Marly Jicet Silva Zuñiga_ Subsecretaria de Planeación y Administración

Marly Jicet Silva Zuñiga_ Subsecretaria de Planeación y Administración